

CONDITIONS GENERALES DE CREATION DE SITE INTERNET, DES OFFRES PACK, ABONNEMENT ET HEBERGEMENT.

(janvier 2007)

A2B Web Créat'eure est une société, de droit français, spécialisée dans le domaine de l'Internet .

A2B Web Créat'eure met en place des site Internet dénommé « Pack Site ou personnalisées» permettant à ses clients de disposés de leur propre site Internet et de l'héberger.

Les Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles A2B Web Créat'eure, s'engage à mettre en place des sites Internet (ci-après « Pack Site, ou personnalisées») répondant aux descriptifs du bon de commande de son Client (ci-après) « Vous ». Les Conditions Générales prévalent sur toutes conditions générales, conditions particulières ou tout autre document, de quelque nature que ce soit, que Vous auriez pu nous transmettre.

Le fait d'adhérer au Service « Pack, abonnement et hébergement » vaudra acceptation pleine et entière des Conditions Générales.

Vous vous engagez à lire attentivement les Conditions Générales et à soumettre à A2B Web Créat'eure, toute question que Vous vous poseriez.

Vous attestez disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes.

1. DEFINITIONS

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec la première lettre de chaque mot les composant en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans les Conditions Générales y compris le préambule ou tout autre document émanant de A2B Web Créat'eure, relatif à l'objet des Conditions Générales :

Contrat ou Conditions Générales: les présentes conditions générales.

Client ou Vous : personne physique ou morale s'étant identifiée et inscrite à l'un des service proposé par A2B Web Créat'eure.

Hébergement : opération qui consiste à stocker sur un serveur, les pages composant un site Internet pour permettre à un internaute, de les consulter.

Identifiant : terme qui désigne d'une manière générale tout code confidentiel et/ou mot de passe, permettant au Client de s'identifier. Les Identifiants comprennent le login et le mot de passe du Client.

Internet : réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

Lien profond : lien hypertexte qui ne pointe pas vers la page d'accueil ou vers une page pour laquelle l'exploitant du site Internet a donné son accord.

Publication : Action de mettre en ligne le Site Internet créé ou modifié.

Publipostage : Envoi en nombre de Courriels en vue le plus souvent d'informer ou de promouvoir un produit ou un service, (autrement appelé publipostage électronique ou e-mailing).

Service : le service Pack Site de création et d'Hébergement de Site Internet visé par les présentes Conditions Générales.

Site Internet : le Site Internet créé dans le cadre du Service Pack Site.

Spam : Courriels non sollicités envoyés de manière massive et parfois répétée, à des personnes avec lesquelles l'expéditeur n'a jamais eu de contact et dont il utilise l'adresse électronique de façon irrégulière.

Webmaster : personne responsable de l'administration du Site Internet.

2. OBJET

A2B Web Créat'eure met en place les offres Pack pour créer un site Internet élaboré de présentation de votre entreprise, de votre activité ou de vous-même, de modifier le Site Internet créé et d'héberger le Site Internet créé dans les conditions définies ci-après. Les offres comprennent différentes formules Pack Site parmi lesquelles vous devrez choisir.

3. APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES

Vous vous engagez à respecter et à faire respecter les Conditions Générales par toute personne physique ou morale utilisant votre site.

A2B Web Créat'eure se réserve la possibilité de modifier les clauses des Conditions Générales à tout moment.

Toute modification entrera en vigueur dès sa Publication sur www.a2b-web.com, rubrique « Conditions Générales » et sera applicable à toute nouvelle souscription.

4. INDEPENDANCE DES PARTIES

Les Parties agiront à tout moment en toute indépendance l'une de l'autre, sans que les Conditions Générales et leur relation contractuelle puissent être réputées créer une quelconque filiale ou entreprise commune ni un quelconque lien de subordination ou de représentation (mandat, agence, commission...) entre Vous et A2B Web Créat'eure.

5. EXCLUSIVITE

Aucune exclusivité n'est octroyée par l'une des Parties à l'autre Partie à travers le contrat.

6. FORMULES PACK

Pack Site

Vous avez accès à plusieurs formules Pack Site dont les caractéristiques principales sont les suivantes :

- >> **Formule bronze** : 5 pages -
- >> **Formule argent** : 10 pages -
- >> **Formule or** : 20 pages -
- >> **Formule platine** : Nombre de pages illimité sous réserve des éléments ci-dessous -

Concernant la formule Platine, nous attirons votre attention sur le fait qu'au-delà de 100 pages, vous pouvez rencontrer des difficultés d'affichage. Par ailleurs, comme précisé à l'article « Espace disque alloué », le volume maximum représenté par le site et l'ensemble des données présentes sur le répertoire est de 1100 Mo pour un hébergement minimum.

Pack abonnement/assistance

Vous avez accès à plusieurs formules Pack abonnement dont les caractéristiques principales sont les suivantes :

Pack	Offre
Pack abonnement/assistance 1	Le service Pack comprend la création de votre site Web et un service de maintenance définie ci-dessous. Assistance téléphonique pour l'utilisation de votre site (de 9H00 à 19H00 Sauf le Dimanche). Assistance technique liée à l'hébergement. Manuel d'utilisation du site. Mise à jour des données statiques (deux fois par an). Création d'une nouvelle page statique ou dynamique par an. Sauvegarde des données dynamiques et images hebdomadaire.
Pack abonnement/assistance 2	Le service Pack comprend la création de votre site Web et un service de maintenance définie ci-dessous. Assistance téléphonique pour l'utilisation de votre site (de 9H00 à 19H00 Sauf le Dimanche). Assistance technique liée à l'hébergement. Manuel d'utilisation du site. Mise à jour des données statiques (quatre fois par an). Création d'une nouvelle page statique ou dynamique par an. Sauvegarde des données dynamiques et images hebdomadaire. Gestion des pages dynamique a hauteur de 40 heures par ans
Pack abonnement/assistance 3	Le service Pack comprend la création de votre site Web et un service de maintenance définie ci-dessous. Assistance téléphonique pour l'utilisation de votre site (de 9H00 à 19H00 Sauf le Dimanche).

Assistance technique liée à l'hébergement. Manuel d'utilisation du site. Mise à jour des données statiques (six fois par an). Création d'une nouvelle page statique ou dynamique par an. Sauvegarde des données dynamiques et images hebdomadaires. Gestion des pages dynamique a hauteur de 60 heures par ans.
--

Le Pack abonnement/assistance est un forfait mensuel payable à partir du mois suivant la mise en ligne du site. Ce Pack correspond à un engagement d'une durée de un ans renouvelable par tacite reconduction.

Le pack abonnement/assistance correspond à la création et location du site selon votre demande et au service d'écrit ci-dessus. La résiliation du « pack abonnement/assistance » entraîne la fermeture du site.

Pack Mise à Jour

Le Pack Mise à jour est une offre correspondante à la refonte d'un site déjà existant créer par A2B Web Créat'eure ou par une autre partie. L'engagement prit entre vous et A2B Web Créat'eure peut se cumulé avec d'autres offres d'A2B Web Créat'eure.

Pack Assitance

Pack	Offre
Pack assistance 1	<p>Le service Pack comprend la création de votre site Web et un service de maintenance définie ci-dessous.</p> <p>Assistance téléphonique pour l'utilisation de votre site (de 9H00 à 19H00 Sauf le Dimanche).</p> <p>Assistance technique liée à l'hébergement.</p> <p>Manuel d'utilisation du site.</p> <p>Mise à jour des données statiques (deux fois par an).</p> <p>Création d'une nouvelle page statique ou dynamique par an.</p> <p>Sauvegarde des données dynamiques et images hebdomadaire.</p>
Pack assistance 2	<p>Le service Pack comprend la création de votre site Web et un service de maintenance définie ci-dessous.</p> <p>Assistance téléphonique pour l'utilisation de votre site (de 9H00 à 19H00 Sauf le Dimanche).</p> <p>Assistance technique liée à l'hébergement.</p> <p>Manuel d'utilisation du site.</p> <p>Mise à jour des données statiques (quatre fois par an).</p> <p>Création d'une nouvelle page statique ou dynamique par an.</p> <p>Sauvegarde des données dynamiques et images hebdomadaire.</p> <p>Gestion des pages dynamique a hauteur de 40 heures par ans</p>
Pack assistance 3	<p>Le service Pack comprend la création de votre site Web et un service de maintenance définie ci-dessous.</p> <p>Assistance téléphonique pour l'utilisation de votre site (de 9H00 à 19H00 Sauf le Dimanche).</p> <p>Assistance technique liée à l'hébergement.</p> <p>Manuel d'utilisation du site.</p> <p>Mise à jour des données statiques (six fois par an).</p> <p>Création d'une nouvelle page statique ou dynamique par an.</p> <p>Sauvegarde des données dynamiques et images hebdomadaires.</p> <p>Gestion des pages dynamique a hauteur de 60 heures par ans.</p>

Les packs assistance est un forfait mensuel payable à partir du mois suivant la mise en ligne du site ou de sa refonte. Ce Pack correspond à un engagement d'une durée de un an renouvelable par tacite reconduction. Le cumul de l'offre Pack Assistance avec la création d'un site ne donne pas lieu même tarif d'engagement.

7. SOUSCRIPTION AU PACK SITE

7.1. Demande de souscription du Pack

Afin de créer votre Site Internet ou de modifier un site déjà existant et de l'héberger, vous devez choisir une des formules et accès et sans aucune réserve les présentes conditions.

Vous devrez également fournir votre identité ainsi que vos coordonnées afin que le Site Internet ne soit pas réalisé de façon anonyme.

Votre acceptation de l'offre « Pack » ne sera considérée comme étant définitive qu'à compter de la réception par A2B Web Créat'eure d'un moyen de paiement valide et des documents et/ou informations requis dans le Bon de commande.

En cas de doute quant à la validité du moyen de paiement, A2B Web Créat'eure se réserve le droit d'attendre l'encaissement irrévocable du paiement avant de commencer à exécuter les Services.

7.2. Droit de rétractation

Si vous agissez en qualité de consommateur, Vous acceptez que la prestation de A2B Web Créat'eure commence dans les sept (7) jours de l'encaissement de votre paiement et de la réception des informations requises dans le formulaire bon de commande. Aussi, en application de l'article L.121-20 du Code de la consommation, aucun droit de rétractation ne pourra être exercé.

8. USAGE NORMAL

Outre le respect de la réglementation et des présentes conditions générales, vous vous engagez à faire usage de votre site dans les conditions normales et habituelles pour ce type de source.

9. CREATION DU SITE INTERNET

La gestion de la création et de la modification de votre Site Internet est réalisée à partir du bon de commande approuvée par vous et A2B Web Créat'eure.

Dès votre souscription réalisée et votre paiement effectué, A2B Web Créat'eure créera votre propre Site Internet. lors de la réalisation du bon de commande de votre cahier des charges, vous pourrez suggérer l'insertion de divers éléments tels que textes, photos, images, liens hypertextes dans les formes proposées par les différents Thèmes, également des fonctionnalités du type, sondage, forum,....

Concernant les images (logo, photo, ...) dans le cas où vous fournissez ces images celles-ci peuvent être redimensionnées par le Service. Vous devrez veiller à ce que la qualité de l'original soit suffisante pour permettre le redimensionnement. La taille des images originales avant traitement ne doit pas dépasser 2 Mo.

A2B Web Créat'eure vous précise que l'insertion d'un lien hypertexte peut être source de responsabilité si le lien n'a pas été autorisé par le titulaire du Site Internet (notamment en cas de Lien profond) ou si le Site Internet vers lequel le lien pointe n'est pas conforme à la réglementation ou aux droits des tiers.

Les caractéristiques du Site Internet créé sont limitées dans les conditions suivantes :

Aucun autre élément que ceux prévus par le Service Pack Site ne pourra être introduit dans le Site Internet créé (Sauf cas prévus lors de la réalisation du bon de commande et accepté par les deux parties).

La sélection des Thèmes et la création des différentes pages et de leur contenu sont réalisées sous votre seule responsabilité.

A2B Web Créat'eure rappelle par ailleurs que l'efficacité de la présence sur Internet est en partie liée au référencement du Site Internet.

Lors de la création du Site Internet, vous êtes invité à indiquer des balises meta qui aident par l'indication de mots-clés à l'affichage de votre Site Internet dans les différents moteurs de recherche soit au moment du bon de commande soit par courriel ou courrier.

A2B Web Créat'eure rappelle que même si les balises meta ne sont pas normalement vues par les visiteurs du Site Internet, elles doivent respecter les droits des tiers relatifs aux signes distinctifs et à la propriété intellectuelle.

10. HEBERGEMENT DU SITE INTERNET

Le Site Internet sera hébergé par l'intermédiaire de A2B Web Créat'eure.

Les caractéristiques techniques sont définies ci-après et sur le site A2B Web Créat'eure.

10.1. Espace disque alloué

Il vous est alloué selon l'espace nécessaire pour votre site. Vous êtes responsable de la gestion de ces éléments et notamment de la suppression de ceux que vous ne pouvez pas conserver en raison des dispositions législatives telles que visées notamment à l'article « Contenu du Site et respect des droits des tiers et des réglementations applicables ».

Quelque soit la formule choisie, l'espace disque minimum autorisé pour l'hébergement est de 1100 Mégas octets. Ce volume correspond à l'ensemble des données présentes dans votre Répertoire (page, image, etc.).

Si ce volume était atteint, Vous en seriez averti par courriel.

Il est précisé que l'insertion d'un module de sondage d'un forum ou d'un plan d'accès sur une page compte pour une page supplémentaire.

Vous vous engagez à ne pas dépasser le nombre de pages maximum qui vous est alloué. A défaut, A2B Web Créat'eure aura la faculté de suspendre ou de résilier le Contrat dans les conditions prévues à l'article « Suspension – Résiliation » ou la modification de votre contrat.

A2B Web Créat'eure se réserve le droit de bloquer l'ajout d'éléments et de pages qui entraînerait le dépassement de l'espace disque alloué.

Les parties conviennent que les données présentes dans l'espace abonné feront foi pour déterminer l'espace disque que vous utilisez réellement.

10.3. Bande passante

Aucune limitation fixe de bande passante n'est appliquée au Client. Toutefois, notre hébergeur dispose d'une bande passante totale qui sera allouée entre ses différents clients sans que la répartition ne soit figée au préalable.

Ainsi, Vous êtes conscient que la bande passante dont vous pourrez disposer variera en permanence.

Vous vous interdisez d'utiliser une bande passante largement supérieure à la moyenne de la bande passante utilisée par un site Internet de taille moyenne ou que soient présents sur votre Site Internet des systèmes qui entraîneront, sans accord préalable et écrit de A2B Web Créat'eure, une surconsommation de bande passante.

Enfin, vous vous interdisez tout usage de la bande passante qui pourrait être considéré comme une gêne des autres clients hébergeant leur site Internet sur les serveurs de notre hébergeur.

En cas de non respect, A2B Web Créat'eure se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès au Service dans les conditions visées à l'article « Suspension-Résiliation ».

10.4. Droit de refus du Service

A2B Web Créat'eure peut, s'il juge que votre Site Internet ne respecte pas les Conditions Générales ou la réglementation applicable, refuser son Hébergement.

Toutefois, A2B Web Créat'eure n'est tenu d'effectuer aucune vérification du contenu du Site Internet créé et hébergé pour contrôler qu'il est conforme aux dispositions légales applicables et au Contrat et notamment aux dispositions visées à l'article « Contenu du Site et respect des droits des tiers et des réglementations applicables ».

En cas de refus avant Publication, A2B Web Créat'eure vous remboursera l'intégralité du prix que vous aurez versé.

A2B Web Créat'eure décline toute responsabilité relative au préjudice que vous pourriez subir du fait de ce refus. Si A2B Web Créat'eure découvre en cours de Contrat, que votre Site Internet ne respecte pas les Conditions Générales ou la réglementation applicable, il pourra au choix, suspendre ou résilier le Contrat comme prévu à l'article « Suspension – Résiliation », et/ou Vous mettre en demeure de mettre en conformité votre Site Internet.

11. MODIFICATION DU SITE INTERNET

Vous pouvez modifier le contenu de votre Site Internet créé comme vous le souhaitez dans les limites des conditions de l'offre engagée et dans le respect des dispositions des Conditions générales et notamment des articles « Hébergement du Site Internet » et « Contenu du site Internet - respect de la réglementation et des droits des tiers ». Pour ce faire, il vous suffit de faire parvenir à A2B Web Créat'eure un courriel avec vos codes client et vos demandes de modification.

12. ACCESSIBILITE DU SITE INTERNET DU CLIENT

Votre site est accessible à partir d'une adresse. Cette adresse est générée automatiquement à partir d'un nom de domaine dont vous êtes titulaires.

A2B Web Créat'eure n'est pas tenu de réaliser une quelconque vérification au titre du respect des droits des tiers. Ainsi, Vous supporterez les conséquences de toute action d'un tiers relative à la licéité du Nom De Domaine en cause ou des informations présentes sur le site exploité sous ce Nom De Domaine, et notamment l'ensemble des frais et condamnations qui pourraient être imputés à A2B Web Créat'eure à ce titre, et ce, même dans le cas où la violation des droits d'un tiers ou d'une législation ou d'une réglementation applicable aurait pu être détectée par A2B Web Créat'eure

Vous déclarez que le nom de domaine sous lequel pourra être consulté le Site Internet hébergé, ne contrevient ni aux droits de tiers ni à une réglementation applicable en France ou à l'étranger, ni au contrat vous liant aux intermédiaires et/ou aux Registres et/ou Autorités de tutelle. Vous vous engagez à ce que cette déclaration soit toujours valable au cours du Contrat.

A2B Web Créat'eure fera son possible pour maintenir l'accès au Site Internet hébergé. Toutefois, l'accès sera nécessairement interrompu pour les raisons évoquées dans les Conditions Générales qui peuvent être imputables à vous-même, à la Force Majeure ou à notre hébergeur notamment pour des raisons d'opérations de maintenance.

13. ASSISTANCE

13.1. Assistance téléphonique

La souscription au Pack Assistance comprend une assistance téléphonique.

Les frais de téléphone liés à l'accès à l'assistance téléphonique ne seront pas remboursés par A2B Web Créat'eure.

L'assistance sera rendue aux heures habituelles d'ouverture de A2B Web Créat'eure. Le numéro d'appel et le tarif sont précisés sur www.a2b-web.com rubrique « Nous contacter ».

13.2. Assistance par Courriel

A2B Web Créat'eure met également à votre disposition une assistance administrative, et commerciale, par Courriel accessible sur www.a2b-web.com rubrique « Nous contacter »).

14. CONTENU DU SITE INTERNET, RESPECT DE LA REGLEMENTATION ET DES DROITS DES TIERS

A2B Web Créat'eure n'est pas responsable du contenu de votre Site Internet.

Vous vous engagez à communiquer l'intégralité des Conditions Générales à toute personne qui intervient sur le contenu de votre Site Internet.

Vous vous interdisez de quelle que manière que ce soit, de participer à ou d'exercer à partir de votre Site Internet la propagation de virus ou l'envoi de Spams, que ces courriels soient à destination de la France ou de l'étranger.

De plus, en cas de non-respect de l'alinéa précédent, A2B Web Créat'eure aura la possibilité de suspendre ou résilier votre Pack Site dans les conditions visées à l'article « Suspension-Résiliation ».

L'utilisation de news letter est fortement déconseillée pour des raisons liées à la performance de votre serveur.

A2B Web Créat'eure vous interdit de présenter ou de communiquer sur votre site Internet ou à partir de votre Site Internet, des éléments à caractère pornographique ou érotique et des jeux pour adultes, même si les éléments peuvent être considérés comme conformes à la réglementation française.

A2B Web Créat'eure sera seul juge du caractère pornographique, érotique ou pour adultes, visé ci-dessus.

En cas de doute, Vous vous engagez à consulter préalablement les services de A2B Web Créat'eure pour connaître leur avis.

Vous déclarez que la forme et le contenu du Site Internet que vous créez et dont vous demandez l'Hébergement au titre du Contrat, y compris les liens hypertextes présents sur le Site Internet, respectent l'ordre public et n'enfreignent ni les droits de tiers, ni les dispositions des Conditions Générales, ou une législation ou une réglementation applicable, notamment en matière de protection des mineurs (pornographie, pédophilie, etc.), d'apologie de crimes contre l'humanité, d'incitation à la haine raciale, au crime, au délit, au suicide, à la violence, au terrorisme, à la fabrication de produits dangereux pour la santé ou les biens, de fraude aux services bancaires, de virus, d'adhésion à une secte, de droit à l'image, de droit d'auteur, de droit des marques ou autres droits de propriété intellectuelle, de droit au nom, au prénom ou au pseudonyme d'une personne, de règles de la concurrence et de comportement loyal en matière commerciale (cette liste n'est qu'indicative et en aucun cas limitative).

De plus, Vous vous engagez à respecter notamment :

- toute disposition relative à l'accessibilité de votre Site Internet visée à l'article « Accessibilité du Site Internet du Client » ;
- les dispositions de la loi 2004-75 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et notamment l'ensemble des dispositions relatives au commerce électronique si votre Site Internet est concerné ;
- les dispositions relatives à la publicité ;
- les dispositions relatives à la vente et la charte de confiance des plateformes de vente entre internautes ;
- la loi 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés » telle que modifiée par la loi du 6 août 2004 ;
- les dispositions relatives aux offres d'emploi et notamment les éventuelles dispositions relatives aux offres d'emploi présentes sur Internet ;
- toute disposition spécifique applicable à l'activité exercée par le biais du Site Internet ou à tout

élément présent sur le Site Internet ;

- les dispositions relatives à la propriété intellectuelle des éléments présents sur des Sites Internet de tiers ;
- les dispositions s'appliquant aux forums de discussions. A ce titre, A2B Web Créat'eure rappelle que vous pourrez être sanctionné du fait de la présence sur votre Site Internet, d'éléments et notamment d'apposition d'un lien pointant sur un site non conforme à la réglementation ou ne respectant pas les droits des tiers ;
- toute politique de lien prévue par les Sites Internet visés par ledit lien notamment en matière de Lien profond, framing (utilisation de cadres) ;
- toute réglementation étrangère éventuellement applicable.

Vous serez responsable du non-respect de ces textes, tant vis-à-vis des tiers que des autres clients et de A2B Web Créat'eure.

Si, conformément à la loi 2004-575 du 21 juin 2004, il est notifié à A2B Web Créat'eure que votre Site Internet contient un élément illicite ou un lien litigieux, A2B Web Créat'eure pourra bloquer, sans préavis, l'accès à votre Site Internet.

Ce blocage ne donnera lieu à aucun dédommagement de la part de A2B Web Créat'eure.

A2B Web Créat'eure se réserve le droit de ne pas donner suite au blocage en cas de demande jugée abusive par A2B Web Créat'eure.

A2B Web Créat'eure vous rappelle que l'article 6 de la loi n° 2004-575 précitée dispose que « Le fait, pour toute personne, de présenter aux personnes [...] un contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, alors qu'elle sait cette information inexacte, est puni d'une peine d'un an d'emprisonnement et de 15000 euros d'amende » .

Par ailleurs, A2B Web Créat'eure respectera les dispositions de toute réquisition, décision de justice ou de toute décision en tenant lieu devenue définitive ou exécutoire obligeant A2B Web Créat'eure à suspendre ou fermer l'accès à votre Site Internet.

Enfin, A2B Web Créat'eure pourra bloquer l'accès à votre site comme indiqué à l'article « Suspension – Résiliation »

Vous supporterez les conséquences de toute action et notamment l'ensemble des frais et condamnation qui pourraient être imputés à A2B Web Créat'eure du fait de votre Site Internet, et ce, même dans le cas où la violation des droits d'un tiers, de la réglementation de la législation applicable ou des Conditions Générales aurait pu être détectée par A2B Web Créat'eure.

Vous devrez indemniser A2B Web Créat'eure et tout tiers du préjudice subi.

En aucun cas l'utilisation de l'un des Thèmes ou de l'un des différents modules proposés par A2B Web Créat'eure ne pourra créer une quelconque source de responsabilité pour A2B Web Créat'eure. En effet, vous vous engagez en toute circonstance à vérifier que le Site Internet que vous avez créé est conforme à la réglementation.

Vous devrez veiller à détenir l'ensemble des droits et/ou autorisations pour l'insertion de photos, textes ou autre élément.

Sur ce point, A2B Web Créat'eure Vous informe que votre Site Internet pouvant techniquement et théoriquement être vu par toute personne dans le monde entier dès lors qu'elle est connectée à Internet, de nombreuses réglementations peuvent s'appliquer à votre Site Internet.

A2B Web Créat'eure vous précise également que dans la mesure où vous choisissez le design de votre Site Internet, vous devrez veiller avec une attention particulière à ce que votre Site Internet ne soit pas, du fait de sa ressemblance avec le site Internet d'un de vos concurrents, constitutif de concurrence déloyale.

Vous vous engagez à ce que les déclarations contenues dans le présent article soient toujours valables au cours du Contrat. A2B Web Créat'eure n'effectuera aucune vérification à ce titre.

A2B Web Créat'eure pourra suspendre sans délai, votre Site Internet s'il contient des éléments contraires au Contrat, dans les conditions fixées à l'article « Suspension », ou résilier le Contrat dans les conditions fixées à l'article « Résiliation ».

Une surveillance et/ou une transmission d'informations pourront être effectuées sur réquisition d'une autorité judiciaire. Par ailleurs, en cas de découverte d'éléments illicites ou contraires aux dispositions du Contrat sur votre Site Internet ou d'opérations illicites ou contraires aux dispositions du Contrat réalisées à partir de votre Site Internet, A2B Web Créat'eure sera dans l'obligation de dénoncer ces faits litigieux auprès de toute autorité compétente.

En application de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, A2B Web Créat'eure permet à toute personne de porter à sa connaissance, toute diffusion des infractions visées aux 5ème et 8ème alinéa de l'article 24 de la loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse et à l'article 227-23 du Code pénal.

15. OBLIGATIONS D'IDENTIFICATION ET DE DECLARATION

En fonction de l'usage qui sera fait des données personnelles que Vous collecterez éventuellement par le biais de Votre site Internet, A2B Web Créat'eure vous rappelle que votre site Internet peut devoir faire l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) avant sa Publication.

A2B Web Créat'eure ne pourra être tenu responsable d'un défaut de déclaration.

Le cas échéant, A2B Web Créat'eure pourra Vous demander de lui communiquer le numéro figurant sur le récépissé qui Vous aura été fourni par la CNIL.

A cet égard, vous pouvez contacter la CNIL :

8, rue Vivienne
CS 30223
75083 Paris Cedex 02
Tel : 01.53.73.22.22
www.cnil.fr

16. INFORMATIONS A TRANSMETTRE

Vous devez fournir à A2B Web Créat'eure des informations actuelles, complètes et exactes et les mettre à jour afin qu'elles le restent.

Ces informations en plus de celles prévues dans les Conditions Générales et notamment aux articles « Obligations d'identification et de déclaration » et « demande de souscription du Pack » comprennent votre adresse postale, votre adresse de Courriel, votre numéro de fax (facultatif). De plus, si vous êtes une personne morale, vous devrez également nous fournir les nom et prénom de la personne habilitée à vous représenter.

A2B Web Créat'eure sera libre de résilier ou suspendre comme prévu à l'article « Suspension – Résiliation », le Contrat si vous omettez délibérément de fournir à A2B Web Créat'eure, des informations complètes, actuelles et exactes, les mettre à jour rapidement, et chaque fois que nécessaire, répondre sous quinze (15) jours aux demandes de A2B Web Créat'eure concernant l'exactitude des informations relatives à vos coordonnées, et plus généralement, de toute information que vous auriez pu transmettre à A2B Web Créat'eure.

Si vous n'avez pas fourni les informations visées au présent article au plus tard trente (30) jours après la souscription, A2B Web Créat'eure se réserve le droit de suspendre ou résilier le Contrat comme rappelé ci-après à l'article « Suspension -Résiliation ».

Dans ce cas, le montant payé sera remboursé sous déduction de frais de dossier d'un montant de cinquante (50) euros.

18. IDENTIFIANTS – GESTION DU COMPTE

Lors de la création ou modification de votre site, vous définirez vos Identifiants ayant accès à des pages protégées (disponible selon le type de site créé). Ces Identifiants sont personnels et doivent en conséquence, être tenus secrets. Toute utilisation de votre compte et/ou de vos Identifiants sera considérée comme faite sous votre seule responsabilité. A2B Web Créat'eure ne pourra donc notamment, pas être tenu responsable de l'utilisation faite de votre compte par un tiers.

A2B Web Créat'eure attire votre attention sur le fait que toute personne qui aurait connaissance de vos Identifiants pourrait réaliser toute modification de votre Site Internet et vous causer ainsi un préjudice important.

En cas d'usurpation, A2B Web Créat'eure pourra sur votre demande, suspendre l'accès au compte selon les Identifiants précédemment utilisés et Vous communiquer de nouveaux Identifiants.

Vous pourrez demander d'activer ou désactiver par courriel adresser à A2B Web Créat'eure l'accès à votre Site Internet et consulter les statistiques de visite de votre Site Internet. Ces statistiques ne sont fournies qu'à titre indicatif.

De plus, A2B Web Créat'eure vous précise que vous pouvez bloquer l'accès à certaines pages par login et mot de passe. Il vous appartiendra de gérer l'ensemble des logins et mots de passe dans des conditions de sécurité usuelle pour ce type de données.

19. ACTIVITES A RISQUES

Vous vous interdisez de mettre en péril par vos agissements, la qualité de service que A2B Web Créat'eure fournit à ses clients. A défaut, A2B Web Créat'eure aura la possibilité de suspendre ou résilier votre Pack Site dans les conditions visées à l'article « Suspension-Résiliation ».

D'une manière générale, Vous vous interdisez d'exercer sur votre Site Internet ou à partir de votre Site Internet une activité à risque, c'est-à-dire une activité qui implique la mise en œuvre d'applications sensibles ou de grande valeur, nécessitant par exemple un fonctionnement à l'épreuve des pannes, tel que équipement de surveillance ou de gestion dans des environnements à risque dont les performances doivent être sans défaut, et notamment les installations nucléaires, la navigation et/ou communication aérienne, le contrôle du trafic aérien, les appareils médicaux et notamment les appareils de réanimation ou les systèmes de contrôle de la sécurité des biens et des personnes, les systèmes d'armement, etc.

A2B Web Créat'eure ne sera tenu de faire aucune vérification à ce titre.

En cas de préjudice subi en relation avec ces activités interdites, la responsabilité de A2B Web Créat'eure ne pourra être engagée.

Vous serez responsable de la contamination par un virus qui pourrait être réalisée à partir de votre Site Internet. En cas de contamination dont vous seriez responsable, vous devrez indemniser A2B Web Créat'eure du préjudice subi et notamment de la perte d'image et de clientèle et également, l'ensemble des clients ayant subi un préjudice. En cas de contamination, le Contrat pourra être suspendu ou résilié, comme prévu à l'article « Suspension - Résiliation ».

20. SECURITE DES DONNEES - SAUVEGARDE

A2B Web Créat'eure réalisera une sauvegarde des éléments présents sur votre site lors de chaque modification, pour toutes les données sensibles.

Selon les formules pack choisis A2B Web créat'eure effectuera une sauvegarde Hebdomadaire des donnée dynamique et statique.

Toute nouvelle sauvegarde entraîne la disparition de la précédente.

A ce titre, A2B Web Créat'eure vous précise que la sauvegarde ne peut concerner que les éléments que nous avons inséré dans votre site pour les formules sans pack abonnement/assistance et pack assistance.

En cas de disparition des éléments présents sur votre Répertoire, vous utiliserez vos propres fichiers sauvegardés afin de rétablir votre Répertoire dans l'état initial et ce même si la disparition est due à une défaillance de A2B Web Créat'eure.

En cas de perte de données, la responsabilité de A2B Web Créat'eure sera limitée comme prévu à l'article « Limitations de responsabilité ».

En aucun cas A2B Web Créat'eure ne procédera à des sauvegardes de donner que vous aurez inséré et ne sera donc pas tenu responsable de leur perte.

A titre d'informations générales, A2B Web Créat'eure rappelle qu'aucun système de sauvegarde ou de restauration ne procure une protection absolue.

En conséquence, il est indispensable de cumuler les systèmes de sauvegarde et de restauration. A ce titre, A2B Web Créat'eure vous recommande d'effectuer très régulièrement des sauvegardes sur au moins deux dispositifs externes et fiables. Ces dispositifs externes devant être munis de moyens de protection afin qu'un tiers ne puisse pas lire les données qui y sont contenues.

Par ailleurs, ces dispositifs de sauvegarde devront être stockés dans un autre lieu que le lieu où est situé votre serveur ou ordinateur ou serveur sur lequel les données sont sauvegardées.

Si plusieurs dispositifs externes sont utilisés, chacun devra être stocké dans des lieux différents.

21. MIGRATION, SUPPRESSION ET EVOLUTION DU PRODUIT

21.1. Migration

A2B Web Créat'eure propose plusieurs offres Pack Site (espace disque et/ou caractéristiques techniques différentes) comme précisé sur le site. A2B Web Créat'eure pourra éventuellement créer par la suite d'autres offres Pack Site.

Si vous souhaitez migrer d'un Pack Site vers un autre Pack Site afin de réduire ou d'augmenter notamment la taille d'espace disque qui Vous est allouée, de bénéficier de nouvelles fonctionnalités ou de modifier les caractéristiques techniques offertes, Vous devrez adresser par courriel ou courrier, à A2B Web Créat'eure, une demande de migration.

Si vous souhaitez migrer vers un Pack Site disposant d'un espace de stockage plus ou moins important, Vous vous engagez à ce que, au jour de la migration, les données figurant sur Votre Répertoire occupent une taille égale ou inférieure à la taille de l'espace de stockage pour lequel vous demandez la migration. De même, si Vous souhaitez migrer vers un Pack Site disposant de fonctionnalités moindres, Vous êtes informé du fait que certains éléments de votre site utilisant les fonctionnalités auxquelles Vous n'aurez plus accès dans le cadre de votre nouveau Pack Site, pourront ne plus être accessibles au jour de la migration.

Cette migration est soumise à l'accord préalable et exprès de A2B Web Créat'eure. Si votre demande de migration est refusée, Vous serez dès lors considéré comme étant toujours abonné à votre ancien Pack , dans les conditions et au tarif qui lui sont applicables.

Compte-tenu de la technologie employée et de votre participation éventuelle à l'opération de migration, A2B Web Créat'eure n'est soumis qu'à une obligation limitée et ne peut garantir la migration d'un Pack vers un autre.

Des conditions spécifiques et des frais de migration pourront être applicables au jour effectif de la mise en service du produit migré.

Le Contrat en cours cessera et un nouveau contrat sera conclu au jour de la migration effective.

Les Conditions Générales applicables et les tarifs, seront ceux en vigueur au jour de la migration effective, tels que présents sur www.A2B Web Créat'eure.

21.2. Suppression et évolution

Si A2B Web Créat'eure considère que le Pack auquel Vous avez souscrit n'est plus viable ou justifié par rapport à l'état de la technique, A2B Web Créat'eure se réserve le droit de le supprimer.

Le cas échéant, A2B Web Créat'eure Vous en avertira par courrier ou courriel et Vous proposera une formule de remplacement. A défaut d'opposition de votre part par courriel ou télécopie dans un délai de deux (2) mois à compter de la date du courriel visé ci-dessus, la formule de remplacement se substituera à la formule d'origine. En cas d'opposition, le Pack sera résilié et les Services seront interrompus dans les trois (3) mois du courriel de notification.

Vous serez alors remboursé au prorata temporis pour la période restant à courir entre la date d'effet de la résiliation et la date d'échéance de votre contrat.

En cas de souscription d'un nouveau contrat, cette somme sera automatiquement déduite de la somme due au titre de la souscription de ce nouveau contrat. Pour le site personnalisé et WAP A2B Web Créat'eure s'engage à réaliser de sauvegarde de donner le contenu du site.

Vous vous engagez à réaliser toutes les sauvegardes nécessaires avant la résiliation du Pack Site qui entraînera l'interruption des Services.

A2B Web Créat'eure se réserve le droit de faire évoluer les Services sans en altérer les performances telles qu'elles existent au moment de la souscription, sous réserve des dispositions prévues à l'article « Logiciels » en matière d'extension.

22. DUREE

La durée de l'abonnement est d'un an à compter de la date de signature du bon de commande. Selon la formule pack Choisis certaine disposition peuvent changer et son définie dans le bon de commande.

Sa cessation anticipée ne peut être que pour motif légitime et avaliser par A2B Web Créat'eure.

Sauve dénonciation par écrit un mois avant son échéance, l'abonnement se trouve reconduit par tacite reconduction pour des périodes égales à la durée du dernier engagement.

Outre votre obligation de mise à jour permanente des informations Vous concernant, lors du renouvellement du Contrat, A2B Web Créat'eure se réserve le droit de vous demander de confirmer à nouveau tout ou partie des informations déjà transmises.

Chacune des Parties pourra s'opposer au renouvellement du Contrat en adressant à l'autre Partie, une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, adressée au moins trente (30) jours avant la date d'échéance. Selon l'offre choisie, la résiliation de l'abonnement peut entraîner la fermeture du site.

Votre courrier devra être adressé :

A2B Web Créat'eure
69 rue St Germain
27 000 Evreux

- si Vous êtes une personne morale, sur papier à en-tête du titulaire du Contrat signé par son représentant (cachet + copie de la carte nationale d'identité du signataire + si le signataire n'est pas le représentant légal une copie du pouvoir lui conférant la capacité de rompre le Contrat) ;
- si Vous êtes une personne physique, sur papier libre accompagné d'une photocopie de votre carte nationale d'identité.

Le courrier devra mentionner que vous renoncez aux Services Pack de votre Site. Vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité du fait des conséquences pouvant en résulter.
A2B Web Créat'eure vous rappelle qu'en cas de non-renouvellement du Contrat, les dispositions prévues à l'article « Conséquences de la cessation du Contrat », s'appliqueront.

23. TARIFS ET PAIEMENT

23.1. Dispositions générales

Les tarifs d'utilisation du Service sont en libre consultation sur www.A2B Web Créat'eure rubrique « Pack Site ou personnalisées » et sur simple demande auprès de A2B Web Créat'eure. Le tarif appliqué est le prix hors taxes en vigueur au jour de la souscription.

Vous n'aurez pas accès au Service tant que A2B Web Créat'eure n'aura pas reçu un moyen de paiement valide ou encaissé le paiement, au choix de A2B Web Créat'eure.

Vous êtes tenu d'acquitter le prix du Service fourni par A2B Web Créat'eure de la conclusion à l'issue du Contrat, quelle qu'en soit la cause, et ce, y compris si Vous n'utilisez pas le Service ou que vous utilisez le Service mais n'effectuez pas la Publication du Site Internet créé.

23.2. Renouvellement

Le prix du Service sera identique au prix du Service acquitté au moment de la souscription, à moins que A2B Web Créat'eure ne Vous informe d'une révision tarifaire trente (30) jours avant l'échéance de votre abonnement. A défaut d'accord avec le nouveau tarif, Vous aurez la possibilité de Vous opposer au renouvellement du Contrat dans les conditions fixées à l'article « Durée ».

En cas de renouvellement du Contrat ou de migration, les taxes et les modalités de paiement applicables souscrit seront celles en vigueur sur www.A2B Web Créat'eure au jour du renouvellement ou de la migration effective.

En cas de non-paiement A2B Web Créat'eure se réserve le droit de mettre fin au contrat, sauf autres modalités convenues. Vous ne pouvez prétendre à aucune indemnité du fait des conséquences qui pourraient résulter de l'impossibilité pour les internautes d'accéder à votre site.

23.3. Paiement

Au moment de l'acceptation du bon de commande Trente (30) pourcents du montant globale sera réglé par vous et Soixante dix (70) pourcents restant à la mise en ligne du site.

Vous devez acquitter le paiement par chèques bancaires ou chèques postaux.

En cas de paiement frauduleux, A2B Web Créat'eure se réserve la possibilité de suspendre ou de résilier le Contrat conformément à l'article « Suspension – Résiliation ».

23.4. Incidents de paiement

Tout impayé,, sera considéré comme un retard de paiement.

Le retard de paiement d'une seule facture entraîne :

- de plein droit l'exigibilité immédiate de toutes les sommes que Vous devez à A2B Web Créat'eure ;
- la possibilité de suspendre ou de résilier, si bon semble à A2B Web Créat'eure et jusqu'au paiement complet des sommes que Vous devez à A2B Web Créat'eure, l'exécution de tout Contrat en cours dans les conditions fixées à l'article « Suspension-Résiliation » ;

Si A2B Web Créat'eure vous adresse une mise en demeure de payer par lettre recommandée en raison d'un retard de paiement, vous serez redevable d'un montant déterminé comme suit :

- quatre euros et cinquante centimes (4,50 €) par lettre recommandée si vous êtes résident français,

Ce montant se cumulera avec tout autre frais ou indemnité due et notamment ceux prévus pour les frais de rejet de paiement.

Si A2B Web Créat'eure devait effectuer un remboursement, celui-ci ne serait effectué qu'après encaissement irrévocable de toutes les sommes dues. Il sera tenu compte des délais pendant lesquels Vous ou votre banque, pourrez révoquer le paiement même après débit de votre compte et crédit du compte de A2B Web Créat'eure.

24. DONNEES

24.1. Traitement des données personnelles

Ce traitement est réalisé sous la responsabilité de A2B Web Créat'eure, dont les coordonnées figurent à l'article "Coordonnées de A2B Web Créat'eure", représentée par le gérant d'A2B Web Créat'eure

Vous acceptez que A2B Web Créat'eure traite, conserve et transmette les données personnelles comme indiqué ci-dessous.

L'ensemble des informations recueillies par A2B Web Créat'eure est nécessaire à l'exécution du Service et, de toutes les suites qui pourraient en résulter, par les services de A2B Web Créat'eure ou de ses partenaires.

Par conséquent, lesdites données doivent obligatoirement être fournies à A2B Web Créat'eure, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

Le défaut de réponse empêchera A2B Web Créat'eure d'exécuter tout ou partie de sa prestation.

A2B WEB CRÉAT'EURE SE RESERVE LE DROIT DE TRANSMETTRE L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS PERSONNELLES VOUS CONCERNANT A TOUTES AUTORITES OU PERSONNES QUI DOIVENT ETRE LEGALEMENT DESTINATAIRES DES INFORMATIONS OU TOUT SOUS-TRAITANT DE A2B WEB CRÉAT'EURE QUI AURAIT BESOIN DE CES INFORMATIONS POUR EFFECTUER LES OPERATIONS DONT IL A ETE CHARGE PAR A2B WEB CRÉAT'EURE (NOTAMMENT MAINTENANCE, ASSISTANCE, RECOUVREMENT, ...).

A2B Web Créat'eure pourra également être amené à conserver certaines des données personnelles Vous concernant, afin de respecter ses obligations légales et réglementaires et les transmettre, le cas échéant, dans les conditions fixées par la loi.

Conformément aux articles 32 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », Vous disposez des droits suivants :

- Droit de vous opposer pour des motifs légitimes à ce que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- Droit de vous opposer sans frais à ce que les données vous concernant soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale par le responsable actuel du traitement ou celui d'un traitement ultérieur ;
- Droit d'interroger le responsable d'un traitement de données à caractère personnel dès lors que vous justifiez de votre identité, en vue d'obtenir :

24.3. Référence aux clients

Par la souscription au service, vous acceptez que votre nom (dénomination sociale pour les personnes morales) puisse être utilisé par A2B Web Créat'eure comme référence commerciale notamment sur son site Internet ou dans sa documentation.

25. FORCE MAJEURE

A2B Web Créat'eure ne pourra être tenu pour responsable de l'absence d'exécution de tout ou partie du Contrat dû à un événement de Force majeure, si celui-ci remplit les conditions légales et jurisprudentielles requises pour qualifier la Force majeure en droit français, notamment dans le cas de perte de données, transactions faites par le biais du réseau Internet, interruption des services de A2B Web Créat'eure ou de l'accès au réseau Internet ou, défaillance du matériel de réception ou d'émission, dont A2B Web Créat'eure n'a pas la responsabilité.

PAR AILLEURS, A2B WEB CRÉAT'EURE POURRA DEMANDER LA SUSPENSION DU CONTRAT DANS LES CAS SUIVANTS MEME S'ILS NE SONT QUE PARTIELS ET QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE :

- ARRET DE LA FOURNITURE D'ENERGIE, DEFAILLANCE ET/OU INTERRUPTION DES RESEAUX DE TRANSMISSION Y COMPRIS DE L'ACCES AU RESEAU INTERNET,

- PANNE ET/OU SABOTAGE DES MOYENS DE TELECOMMUNICATIONS, ACTES DE PIRATAGE INFORMATIQUE,

- INCENDIE, Foudre, INONDATION ET AUTRE CATASTROPHE NATURELLE, DEGAT DES EAUX, INTEMPERIE EXCEPTIONNELLE, AVARIE, EMEUTE, GUERRE, INSURRECTION, ATTENTAT, EXPLOSION, ACTE DE VANDALISME,

- GREVE TOTALE OU PARTIELLE, LOCK OUT,

- RETARD DE SES FOURNISSEURS OU PRESTATAIRES,

- INTERDICTIONS OU RESTRICTIONS DES AUTORITES PUBLIQUES A LA FOURNITURE DES SERVICES DE TELECOMMUNICATIONS, NOTAMMENT TOUTE INTERRUPTION DE SERVICE EXPRESSEMENT DEMANDEE PAR UNE AUTORITE ADMINISTRATIVE OU JURIDICTIONNELLE COMPETENTE.

Ces différents événements constitueront des cas de Force Majeure qu'ils concernent A2B Web Créat'eure, ses fournisseurs ou prestataires.

Le cas de Force majeure suspend les obligations nées des Conditions Générales pendant toute la durée de son existence.

Si le cas de Force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit des Conditions Générales par l'une ou l'autre des Parties, huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception notifiant cette décision sans indemnité de part et d'autre.

26. LIMITATION DE RESPONSABILITE

DES LORS QUE A2B WEB CRÉAT'EURE AURA AGI DE MANIERE RAISONNABLE, A2B WEB CRÉAT'EURE N'EST PAS RESPONSABLE, NI A VOTRE EGARD, NI A L'EGARD D'UN TIERS POUR TOUS LES PREJUDICES, PERTES ET DOMMAGES POUVANT SURVENIR EN RAISON :

A) DE LA CREATION, DE LA PUBLICATION OU DE L'UTILISATION D'UN SITE INTERNE CONTRAIRE A UNE REGLEMENTATION APPLICABLE ENFREIGNANT LE DROIT D'UN TIERS, OU CONTRAIRE AUX DISPOSITIONS DU PRESENT CONTRAT,

B) DU BLOCAGE DE L'ACCES AU SERVICE EN RAISON DE LA PRESENCE D'UN ELEMENT ILLICITE, D'UN ELEMENT PRETENDUMENT ILLICITE DENONCE PAR NOTIFICATION CONFORMEMENT A LA LOI 2004-575 DU 21 JUIN 2004 OU DU NON RESPECT DU CONTRAT,

C) DE L'UTILISATION PAR UN TIERS DES DONNEES TRANSMISES LORS DE LA SOUSCRIPTION OU POSTERIEUREMENT

D) DU NON RESPECT DE L'OBLIGATION D'INFORMATION PREVUE A L'ARTICLE OBLIGATIONS D'IDENTIFICATION ET DE DECLARATION,

E) DU DOMMAGE LIE AU RESEAU INTERNET,

F) DE PERTE DE DONNEES STOCKEES DANS VOTRE REPERTOIRE ET NON SAUVEGARDEE PAR VOS SOINS. LES RECOMMANDATIONS EN MATIERE DE SAUVEGARDE SONT PREVUES A L'ARTICLE « SECURITE DES DONNEES – SAUVEGARDE » ;

G) DE COLLECTE ILLICITE DE DONNEES PERSONNELLES OU D'UTILISATION DE DONNEES PERSONNELLES ILLICITEMENT COLLECTEES ;

H) D'ABSENCE DE MISE A JOUR DE VOTRE SYSTEME D'EXPLOITATION ;

I) DE NON-COMMUNICATION PAR VOS SOINS, DES INFORMATIONS REQUISES OU DE LA COMMUNICATION D'INFORMATIONS ERRONEES PAR VOS SOINS ;

J) DE MANQUEMENT DE VOTRE PART OU DE CELUI DE VOTRE PRESTATAIRE QUANT AU PAIEMENT DE TOUS LES FRAIS AUX TERMES DES CONDITIONS GENERALES ET PLUS GENERALEMENT DU NON RESPECT DES CONDITIONS GENERALES ;

K) DE SATURATION DU SERVEUR ENTRAINANT AINSI LE BLOCAGE DE L'ACCES A VOTRE SITE INTERNET DU FAIT DE VOTRE MANQUEMENT AU RESPECT DE L'ESPACE DISQUE QUI VOUS EST ALLOUE OU DES REGLES FIXEES EN MATIERE DE BANDE PASSANTE ;

L) DE L'UTILISATION ABUSIVE DES IDENTIFIANTS DONT L'USAGE VOUS EST RESERVE ;

M) DE DIFFICULTES D'ACCES A VOTRE SITE SI CES DIFFICULTES SONT NOTAMMENT LIEES A L'ARCHITECTURE DE VOTRE SITE, A UNE DEFAILLANCE DES FOURNISSEURS D'ACCES, AU NOMBRE D'INTERNAUTES SOUHAITANT SE CONNECTER SIMULTANEMENT A VOTRE SITE, OU A TOUT PRESTATAIRE CHARGE D'ASSURER LE TRANSPORT DES DONNEES SUR LE RESEAU INTERNET ;

N) D'ILLICEITE DU CONTENU DE VOTRE SITE ;

O) D'ENVOI DE SPAM OU DE PUBLIPOSTAGE PRATIQUE PAR L'INTERMEDIAIRE DE VOTRE SITE;

P) DE CONTAMINATION DE VOTRE SITE PAR UN VIRUS, LA PROTECTION DE VOTRE SITE VOUS INCOMBANT ;

Q) D'INTRUSION, DE MALVEILLANCE DE TIERS SUR VOTRE SITE OU SUR UN SERVEUR DE A2B WEB CRÉAT'EURE ;

R) D'INTRUSION, DE MALVEILLANCE SUR LE SITE D'UN TIERS OU SUR UN SERVEUR DE A2B WEB CRÉAT'EURE ;

S) DE PROPAGATION D'UN VIRUS PAR L'INTERMEDIAIRE DE VOTRE SITE (VOLONTAIREMENT OU NON).

T) D'EVENEMENTS ECHAPPANT AU CONTROLE RAISONNABLE DE A2B WEB CRÉAT'EURE,

U) D'UNE DEFAILLANCE DES SYSTEMES DE TRANSMISSION ENTRE VOUS ET LES SERVICES DE A2B WEB CRÉAT'EURE,

V) DU NON-RESPECT DES CONDITIONS GENERALES PAR VOS SOINS OU DE FACON GENERALE PAR L'ENSEMBLE DES PERSONNES UTILISANT LE SERVICE,

W) D'OPERATIONS DE SPAMMING OU DE PUBLIPOSTAGE EFFECTUEES A PARTIR D'UNE ADRESSE DE COURRIEL CORRESPONDANT AU NOM DE DOMAINE QUE VOUS AVEZ ENREGISTRE.

EN CAS DE PANNE DE SERVEUR, LA RESPONSABILITE DE A2B WEB CRÉAT'EURE NE POURRA ETRE ENGAGEE. EN EFFET, VOUS RECONNAISSEZ QUE LES LOGICIELS UTILISES POUR ADMINISTRER LE SERVEUR APPARTIENNENT A UN DOMAINE PARTICULIEREMENT COMPLEXE ET QU'IL EST IMPOSSIBLE DE GARANTIR L'ABSENCE DE DEFAUT ET DE PANNE DE CES LOGICIELS. A2B WEB CRÉAT'EURE FERA SON POSSIBLE POUR LIMITER LE DELAI D'INTERRUPTION DES SERVICES.

DE PLUS, LA RESPONSABILITE DE A2B WEB CRÉAT'EURE NE POURRA ETRE ENGAGEE EN CAS DE REALISATION D'ACTIVITE INTERDITE VISEE A L'ARTICLE « ACTIVITES A RISQUE ».

DE PLUS, A2B WEB CRÉAT'EURE NE POURRA PAS ETRE TENU RESPONSABLE DES CATEGORIES DE DOMMAGES SUIVANTS :

DOMMAGES IMMATERIELS, PARFOIS QUALIFIES D'EXTRA-PATRIMONIAUX OU MORAUX, PERTE D'UNE CHANCE, MANQUE A GAGNER, PERTE D'EXPLOITATION, PERTE DE BENEFICES, PERTE DE CLIENTELE, TROUBLE COMMERCIAL, ATTEINTE A L'IMAGE DE MARQUE, ET CECI QUEL QUE SOIT LE TYPE D'ACTION EN RESPONSABILITE ENGAGEE, MEME SI A2B WEB CRÉAT'EURE A ETE AVERTI DE LA POSSIBILITE DE SURVENUE DE TELS DOMMAGES. EN TOUT ETAT DE CAUSE, ET A L'EXCEPTION DES DOMMAGES CORPORELS CAUSES AUX PERSONNES, LA RESPONSABILITE PECUNIAIRE DE A2B WEB CRÉAT'EURE SERA LIMITEE AU PRIX D'UN ABONNEMENT D'UNE DUREE DE UN AN.

CETTE CLAUSE SERA APPLIQUEE SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS CONTRAIRES PREVUES PAR CERTAINES LEGISLATIONS. DANS CE CAS, LA RESPONSABILITE SERA LIMITEE DANS LA MESURE PERMISE PAR LADITE LOI APPLICABLE.

27. INDEMNISATION

Vous vous engagez à éviter que soient poursuivis en raison de vos actes ou omissions, A2B Web Créat'eure et/ou ses dirigeants, administrateurs, employés et/ou préposés.

Vous vous engagez à indemniser et garantir A2B Web Créat'eure et/ou ses dirigeants, administrateurs, employés et/ou préposés en cas de plainte, action, mise en responsabilité par un tiers du fait de vos actes ou omissions.

Enfin, vous supporterez tous les coûts et dépenses qui pourraient résulter de ces plaintes, actions ou mises en responsabilité et notamment, les honoraires et débours des conseils et avocats.

28. SUSPENSION – RESILIATION

28.1. Suspension par A2B Web Créat'eure

28.1.1 Procédure de suspension

En cas de non respect de l'une quelconque des clauses des Conditions Générales, A2B Web Créat'eure se réserve le droit de suspendre sans préavis ni indemnité l'exécution des Services tant que vous n'avez pas remédié au non-respect invoqué.

La suspension sera notifiée par courriel.

A2B Web Créat'eure se réserve le droit :

- de ne pas faire usage de cette faculté de suspension et de faire directement application des dispositions de l'article « Résiliation »,

- de faire application des dispositions de l'article « Résiliation », même si par le passé, pour les mêmes difficultés, A2B Web Créat'eure avait fait application de l'article « Suspension ».

Il appartient à A2B Web Créat'eure de décider de la sanction appropriée.

28.1.2. Conséquences de la suspension

Les obligations de A2B Web Créat'eure à Votre égard seront suspendues.

En conséquence, vous ne pourrez plus modifier votre Site Internet. Par ailleurs, A2B Web Créat'eure se réserve la possibilité de suspendre votre accès et l'accès des internautes à votre Site Internet.

En revanche, Vous êtes tenu de continuer à exécuter vos obligations de manière habituelle.

28.2. Résiliation du Contrat pour faute

En cas de manquement de l'une des parties à l'une quelconque de ses obligations contractuelles, l'autre pourra la mettre en demeure de respecter ses engagements dans un délai de quinze (15) jours.

Si A2B Web Créat'eure est à l'origine du manquement, Vous devrez adresser la mise en demeure à A2B Web Créat'eure par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. A l'expiration du délai, si A2B Web Créat'eure ne s'est pas conformé à ses obligations, Vous aurez le droit de résilier de plein droit le Contrat par l'envoi d'une seconde lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Si Vous êtes à l'origine du manquement, A2B Web Créat'eure devra Vous adresser la mise en demeure par courriel. A l'expiration du délai, si Vous ne vous êtes pas conformé à vos obligations, A2B Web Créat'eure aura le droit de résilier de plein droit le Contrat par l'envoi d'un second courriel. Toutefois, dans le cas où la nature des engagements que Vous n'avez pas respectés Vous empêcherait de

remédier à votre manquement, A2B Web Créat'eure pourra résilier le contrat de plein droit dès la constatation du manquement par l'envoi d'un courriel.

28.3. Absence de renouvellement

A2B Web Créat'eure rappelle que l'article « Durée » précise les conditions dans lesquelles Vous pouvez renoncer au renouvellement du Contrat.

28.4. Conséquences de la cessation du Contrat

Vous êtes averti, qu'en cas de cessation du Contrat, pour quelle que cause que ce soit, A2B Web Créat'eure a la possibilité de bloquer l'accès à votre Site Internet, et de supprimer les éléments présents dans le Répertoire.

Vous êtes informé qu'en cas de cessation du Contrat, votre Site Internet pourra, pendant une période transitoire, continuer à être consulté par tout internaute et ce tant que A2B Web Créat'eure n'aura pas désactivé votre Site Internet de son serveur.

Par ailleurs, même après la désactivation de votre Site Internet du serveur de A2B Web Créat'eure, celui-ci pourra continuer à être consulté notamment à partir des pages caches présentes sur l'ensemble des serveurs reliés au réseau Internet.

Enfin, comme indiqué dans l'article « Sécurité des données – Sauvegarde », si Vous souhaitez conserver des données que vous aurez insérées dans votre site (en dehors des données mises à votre disposition par A2B Web Créat'eure), Vous vous engagez à les sauvegarder le jour précédant le jour de la cessation de votre Contrat, à défaut de quoi, elles pourraient être supprimées Vous empêchant dès lors de les récupérer.

29. LITIGES

Les litiges concernant le Contrat, qu'il s'agisse de sa formation, son exécution ou sa cessation seront soumis à une procédure judiciaire et à la loi française, à l'exclusion d'une part des règles de conflit prévues par la loi française et d'autre part, des dispositions non impératives de la loi française qui seraient contraires au Contrat.

Si vous avez la qualité de commerçant, tout litige susceptible de s'élever entre les Parties, relatifs à leurs relations contractuelles et, notamment à l'interprétation, l'exécution et la résiliation du Contrat sera, y compris en cas de référé, requête, appel en garantie, ou de pluralité de défendeurs, et ce, quelque soit votre lieu de résidence et le mode de paiement accepté, de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Evreux (France), dans le ressort duquel se trouve le siège social de A2B Web Créat'eure, où est formé le Contrat.

Si vous êtes un particulier, tout litige relatif au Contrat sera soumis aux règles de compétence d'attribution et territoriale telles que prévues par le droit français.

30.1. Circulation du Contrat

Vous ne pourrez céder, transférer, déléguer ou licencier pour quelque cause que ce soit, les droits et obligations découlant du Contrat à un tiers, sauf accord écrit et préalable de A2B Web Créat'eure. Vous vous engagez le cas échéant à respecter l'ensemble des formalités nécessaires, à la prise en compte de l'opération.

A2B Web Créat'eure pourra céder, transférer, déléguer à tout tiers tout ou partie de ses obligations ou prestations. En cas de cession, délégation, transfert, A2B Web Créat'eure devra alors vous informer par tous moyens appropriés notamment par la publication d'une information sur son Site Internet.

De plus, A2B Web Créat'eure pourra librement sous-traiter à un ou plusieurs tiers tout ou partie des obligations mises à sa charge par les Conditions Générales.

30.2. Divisibilité

Si l'une quelconque des dispositions des Conditions Générales était annulée en tout ou partie, la validité des dispositions restantes des Conditions Générales n'en serait pas affectée.

Dans ce cas, les Parties devront dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des Conditions Générales.

30.3. Tolérances

Le fait pour A2B Web Créat'eure, de s'abstenir de diligenter un quelconque recours lié à Votre manquement à l'une quelconque des obligations et engagements aux termes des Conditions Générales, ne saurait valoir renonciation à exercer ledit recours relativement à ce manquement ou à tout manquement ultérieur.

30.4. Intitulés

Les intitulés des articles des Conditions Générales ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

30.5. Notifications

Toutes les notifications, communications, mises en demeure prévues par les Conditions Générales et Particulières seront réputées avoir été valablement délivrées au destinataire si elles sont adressées :

- à A2B Web Créat'eure, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse indiquée à l'article « Coordonnées de A2B Web Créat'eure ».

- à Vous et/ou vos Contacts, par courrier ou par courriel aux adresses que vous aurez communiquées à A2B Web Créat'eure dans le respect des Conditions Générales.

Tout courriel envoyé à l'adresse de courriel ci-dessus, sera réputé avoir été reçu par vous-même, sept (7) jours après son expédition par A2B Web Créat'eure. Si vous êtes dans l'impossibilité de consulter votre boîte à courriels pendant au moins sept (7) jours, vous devrez en avvertir A2B Web Créat'eure par télécopie, courrier ou courriel. Dans ce cas, A2B Web Créat'eure vous adressera les notifications par un autre moyen que le courriel.

30.6. Frais

Les parties seront chacune tenues du paiement de tous les frais et coûts encourus par elles respectivement en relation avec les Conditions Générales et les opérations qu'elles prévoient, y compris les honoraires et débours.

30.7. Coordonnées de A2B Web Créat'eure

Siège : A2B Web Créat'eure

69 rue SAINT GERMAIN

27000 EVREUX

(lieu où le consommateur peut présenter ses éventuelles réclamations)

Assistance commerciale et administrative :

Courriel : contact@A2B Web Créat'eure